

ANONIMINĖ HOSPITALIZUOTŲ PACIENTŲ APKLAUSA

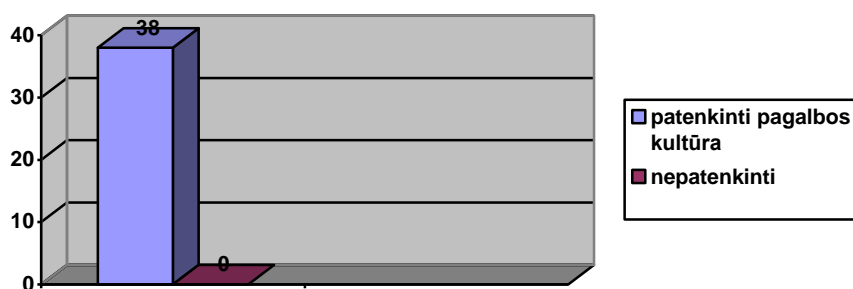
atlikta 2024m. Spalio-Gruodžio mėn.

2024 m. spalio-gruodžio mėn. atlikta anoniminė hospitalizuotų pacientų apklausa.

Atsižvelgiant į tai, kad apklausa vykdoma, naudojant netikimybinę patogiąją respondentų atranką, buvo apklausiami I ir II reabilitacijos skyrių pacientai, kurie sutiko. Išdalinta 50 anketų, gautos pilnai užpildytos 30 anketų, 9 respondentai atsisakė pildyti anketą, 11 anketų nesugrįžo. Naudota VŠĮ Abromiškių reabilitacijos ligoninės direktoriaus įsakymu (2022-06-22 Nr. V-54) patvirtinta anketa. Klausimyną sudarė 5 klausimai. Visi klausimai uždaro tipo t.y. pasirenkamas atsakymas.

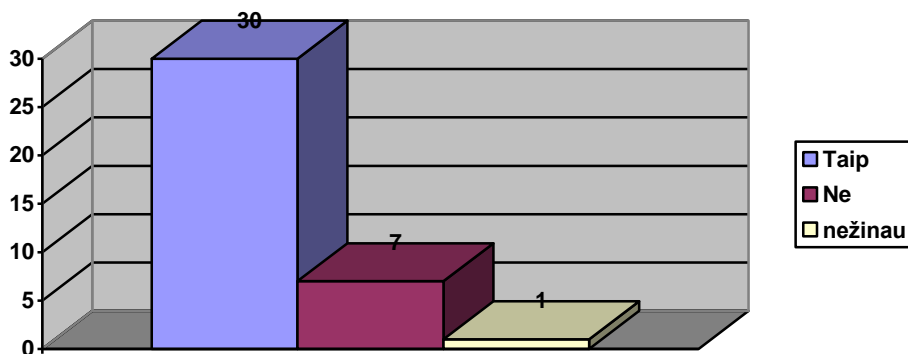
REZULTATŲ ANALIZĖ

1. Klausimas. Ar Abromiškių reabilitacijos ligoninės medicinos personalas elgiasi etiškai, kultūringai, ar Jūs patenkintas pagalbos kultūra?



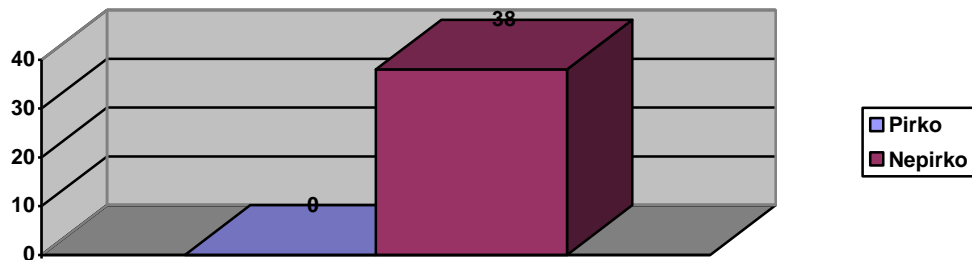
Apibendrinant, galima teigti, kad visi apklausoje dalyvavę 30 respondentų yra patenkinti medicinos personalo elgesiu ir pagalbos kultūra

2. Klausimas. Ar Jums buvo paaiškintos paciento teisės, gydymo planas?



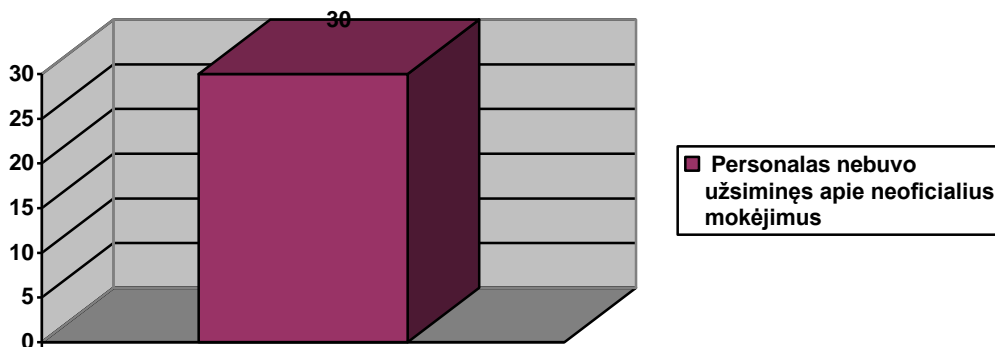
Apibendrinant, 29 respondentai teigia, kad buvo paaiškintos paciento teisės, taip pat supažindinti su jiems sudarytu gydymo planu, tačiau 1 respondentas pasirinko atsakymą, kad „nebuvo paaiškintos jo teisės bei nesupažindintas su gydymo planu“ .

3. Klausimas. Ar reikėjo savo lėšomis pirkti medikamentus, slaugos priemones reikalingus pagrindiniam Jūsų susirgimui gydyti?



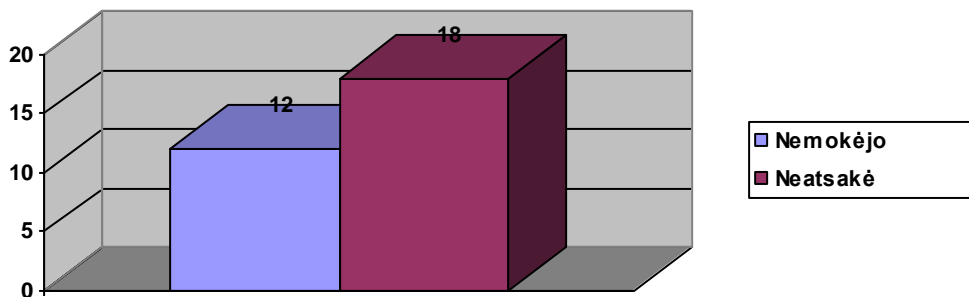
Pagal gautus rezultatus - 27 respondentai pažymėjo, kad „medikamentus ir slaugos priemones gavo ir nieko nereikėjo pirkti“, 3 respondentai pasirinko atsakymą „kad reikalingas medicinos priemones pagrindiniam susirgimui gydyti teko pirkti savo lėšomis“ .

4. Klausimas. Ar ligoninės medicinos personalas(gydytojas, slaugytojas, slaugytojo padėjėja ar kiti specialistai) buvo užsiminę, kad reikia sumokėti, tačiau Jūs neoficialiai nemokėjote?



Apibendrinant, 29 respondentai pasirinko atsakymą, kad šios „ligoninės medicinos personalas apie neoficialius mokėjimus neužsiminė“, tačiau 1 respondentas pasirinko atsakymą, kad „ligoninės medicinos personalas užsiminė apie neoficialius mokėjimus“, tačiau konkrečiai neįvardijo, kuris specialistas apie tai užsiminė.

5. Klausimas. Ar teko šioje ligoninėje neoficialiai mokėti (Jei teko darbuotojui mokėti, prašome pažymėti kam?)



Apibendrinant, į 5 klausimą 18 respondentų neatsakė, 12 pasirinko atsakymą, kad neoficialiai nemokėjo gydytojui, slaugytojui, slaugytojo padėjėjui, ir kitiems specialistams.

REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

Remiantis atliktos anketinės apklausos rezultatais, galima teigti, kad dauguma respondentų patenkinti mūsų ligoninės medicinos personalo elgesiu bei teikiamomis medicininės reabilitacijos paslaugomis ir jų kokybe. Keli respondentai pažymėjo, jog nebuvo paaiškintos jų teisės ar nesupažindinti su gydymo planu. Tačiau lapkričio mėn. buvo gautas raštiškas pranešimas, kad už gydytojo nepaskirtas, bet neoficialiai atliktas procedūras, darbuotojas paprašė asmeniškai jam susimokėti. Pacientas atsisakė mokėti ir parašė pranešimą, kurį įteikė ligoninės direktoriui. Situacija apsvarstyta: iš darbuotojo gautas raštiškas pasiaiškinimas bei priimtos atitinkamos poveikio priemonės: įspėjimas ir antrą kartą pasikartojus tokiam įvykiui bus atleistas iš darbo.

Parengė:

Atsakinga už korupcijai atsparios
aplinkos kūrimą įstaigoje

Lilijana Jakubauskienė